



GRUPO MARTINAUTO®



## COVID 19 – PLANO DE CONTINGÊNCIA

Estimado cliente,

Dadas as atuais circunstâncias de estado de emergência em que o país se encontra, e de modo a minimizar a possibilidade de contágio entre clientes e equipa Formartinauto, informamos que o nosso departamento comercial cessa provisoriamente o atendimento presencial, embora mantendo uma presença reforçada em todas as nossas plataformas digitais permitindo, assim, dar resposta às solicitações dos nossos clientes.

Assim, solicitamos que dê preferência aos seguintes contatos:

- Telefone: 232 161 878 (09h00 – 12h30 | 14h00 – 18h00)
- E-mail: [geral@formartinauto.pt](mailto:geral@formartinauto.pt)
- Redes Sociais: Facebook, Instagram e Twitter

Reforçamos que as nossas equipas se encontram devidamente preparadas para realizar o seu serviço de forma remota, sem colocar em causa a qualidade do mesmo, através da utilização de um conjunto de ferramentas que permitem continuar a laborar sem que o cliente sinta necessidade de se deslocar às nossas instalações, estando sempre disponíveis para si.

Informamos também que, no âmbito da resolução do conselho de ministros de 20 de Março de 2020 e da respetiva declaração do estado de emergência, o nosso serviço de oficina e venda de peças de Viseu continuará a funcionar de acordo com as orientações do governo, sempre com os maiores cuidados de higiene e segurança. Para tal, no caso de necessitar de se deslocar aos nossos serviços, solicitamos que efetue uma marcação prévia através dos contatos já indicados. Uma vez nas nossas instalações pedimos, por favor, que cumpra uma distância de segurança para com os colaboradores e restantes clientes.

Encontramo-nos também em processo contínuo de higienização, dos veículos e dos nossos espaços, para que todos se sintam em conforto e segurança.

Por último, temos consciência de que este é um período diferente, com regras e hábitos diferentes, daquilo a que estamos habituados, mas, como já foi indicado por diversas vezes pela DGS, o combate a este vírus passa por nós e pelo cumprimento de todas estas recomendações e, assim, iremos vencer esta batalha!

Alguma dúvida, não hesite em contactar!

A equipa,

Formartinauto